



## **POLÍTICA DA DIN,SA**

A D.I.N. Desenvolvimento e Inovação Nutricional, SA apresenta-se como entidade de referência no Sector da Alimentação Animal em Portugal, posição que pretende reforçar permanentemente através do delineamento de estratégias que contribuam para a modernização e inovação do sector.

São nossos objectivos e compromissos:

- I. Satisfazer e superar continuamente as necessidades e expectativas específicas de cada Cliente e Partes Interessadas, através:
  - da concepção de produtos que, além do cumprimento de todos os requisitos técnicos e regulamentares aplicáveis, primem pela excelência do seu desempenho;
  - da prestação de serviços técnicos e serviços veterinários especializados;
  - da prestação de serviços laboratoriais através da execução de ensaios de acordo com os procedimentos e métodos de ensaio estabelecidos e do fornecimento de um serviço que esteja em conformidade com os requisitos previamente acordados com os clientes;
  - da colocação, por parte dos Colaboradores, de toda a experiência e capacidade ao seu serviço.
- II. Garantir a melhoria contínua da eficácia dos Sistemas de Gestão.
- III. Comunicar os aspectos relevantes para a Segurança Alimentar dos produtos a Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Entidades Oficiais e outras Partes Interessadas.
- IV. Considerar a Qualidade e a Segurança Alimentar uma responsabilidade de todos os Colaboradores da empresa, que estabeleceram como objectivo individual a correcta execução de todas as tarefas à primeira vez.
- V. Providenciar aos Colaboradores a formação adequada para a garantia das competências necessárias ao desempenho de cada função e a actualização permanente de conhecimentos.
- VI. Fomentar junto dos Colaboradores atitudes de pró actividade, excelência de desempenho e compromisso permanente com as boas práticas profissionais e com o Sistema de Gestão.

A garantia da Qualidade, da Segurança Alimentar e das Condições de Higiene e Segurança no Trabalho, bem com a preservação do Meio Ambiente, estão presentes nas nossas actividades, nos produtos que fabricamos e nos serviços que prestamos.